

蓝天云隐私政策 (Privacy Policy)

最后更新日期：2025 年 7 月 19 日

欢迎您使用蓝天云 (Lantian Cloud) !

蓝天云运营团队（以下简称“我们”或“蓝天云”）深知个人信息对您的极端重要性，并承诺将您的隐私安全置于我们运营的核心位置。我们致力于维持您对我们的信任，恪守权责一致、目的明确、选择同意、最少够用、确保安全、主体参与、公开透明等核心原则，以行业内领先的安全标准和实践，全力保护您的个人信息安全可靠。

本《隐私政策》是《蓝天云服务条款》不可分割的一部分。我们恳请您在使用我们的服务前，花费几分钟时间，仔细阅读并充分理解本《隐私政策》的全部内容，特别是以**加粗**形式标识的条款。当您点击同意或继续使用我们的服务，即表示您已完全理解并同意本政策的全部内容。

第 1 条 我们如何收集和使用您的信息

为了向您提供稳定、安全、个性化的服务，并遵守国家相关法律法规，我们会在遵循合法、正当、必要原则的前提下，收集和使用您的个人信息。

1.1 为实现核心业务功能所必需的信息：

这些信息是构成我们服务正常运行的基石，若您不提供，我们将无法向您提供服务。

- **账户注册与管理**：当您注册蓝天云账户时，您需要提供**用户名、密码（我们将进行不可逆的加密存储）以及一个有效的电子邮箱地址**。这些信息是为您创建和管理账户、验证您的身份以及在必要时（例如，用于密码找回、发送重要安全或服务变更通知）与您取得联系所必需的。
- **实名认证**：为严格遵守国家法律法规，我们必须对用户进行真实身份信息核验。此项要求主要基于以下法律条款的强制性规定：

- **《中华人民共和国网络安全法》第二十四条规定：“网络运营者为用户办理网络接入、域名注册服务，办理固定电话、移动电话等入网手续，或者为用户提供信息发布、即时通讯等服务，在与用户签订协议或者确认提供服务时，应当要求用户提供真实身份信息。用户不提供真实身份信息的，网络运营者不得为其提供相关服务。”**
- **《中华人民共和国反恐怖主义法》第二十一条规定：“电信、互联网、金融、住宿、长途客运、机动车租赁等业务经营者、服务提供者，应当对客户身份进行查验。对身份不明或者拒绝身份查验的，不得提供服务。”**
- 此外，《互联网信息服务管理办法》和《互联网用户账号信息管理规定》也对此有明确要求。

根据上述规定以及我们上游服务商的合规指令，在使用位于中国大陆的服务器前，您必须提供您的真实姓名和身份证件号码以完成实名认证。此举是履行法定责任，旨在防止网络被用于非法活动，从而保障所有用户的共同安全。若您不提供真实身份信息，我们将无法为您提供服务，敬请谅解。

- **购买与支付：**在您购买服务时，我们会记录您的**订单信息**，包括您购买的服务类型、时长和金额。您需要通过第三方支付机构（如支付宝、微信支付）完成支付，在此过程中，**我们仅从支付网关（如CooPay）获取您的支付是否成功的“结果信息”，而不会收集或存储您的银行卡号、支付密码等敏感支付信息。**保留订单信息对于处理潜在的交易纠纷、进行财务审计以及为您提供售后支持是必要的。

1.2 为改善服务体验您可以选择提供的信息：

这些信息并非服务运行所必需，但它们能帮助我们为您提供更优质、更具个性化的服务。

- 您可以选择性地提供**手机号码、QQ号、地址信息（国家、省份、城市）**。例如，提供手机号可以让我们在发生紧急安全事件或服务即将到期时，通过短信更及时地通知到您；提供QQ号则可能在您通过工单系统寻求技术支持时，帮助我们的工程师更快地与您建立沟通。**如果您不提供这些信息，并不会影响您使用我们最核心**

的服务功能。

1.3 为保障安全与优化服务所自动收集的信息：

为了保护您的账户和我们平台的安全，以及分析服务运行状态以持续优化，我们系统会自动收集某些信息。

- **日志信息：**当您访问和使用我们的服务时，我们的服务器会自动记录您的**日志信息**，例如您的**登录 IP 地址**、所使用的**浏览器类型和版本**、**操作系统信息**、**访问日期和时间**、以及您请求的网页记录。**这些信息对于安全审计、检测和防范恶意登录尝试（如撞库、暴力破解）、排查服务异常状态以及满足网络安全法关于日志留存的要求至关重要。**

第 2 条 我们如何使用 Cookie 和同类技术

2.1 什么是 Cookie 和同类技术

为确保网站正常运转和提供更流畅的访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。除 Cookie 外，我们可能还会使用 Web Beacon、本地存储（Local Storage）等其他同类技术来实现类似的功能。

2.2 我们使用 Cookie 的目的

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。我们使用 Cookie 主要是为了实现以下对您至关重要的核心功能：

- **保障服务安全与稳定：**Cookie 有助于我们验证您的登录身份，是实现“保持登录状态”功能的基础，能保障您的账户安全。例如，它能记录您的会话信息（Session），使您在访问网站后台的多个页面时无需重复输入密码。
- **简化您的操作体验：**Cookie 可以帮助您省去重复填写表单信息的步骤（例如“记住我”），或记录您对网站语言、布局等个性化偏好设置，从而在您下次访问时提供

更加个性化的服务。

2.3 如何管理 Cookie

您完全可以根据自己的偏好管理或删除 Cookie。大多数现代浏览器都提供了清除、启用、禁用或阻止 Cookie 的功能。您可以在您使用浏览器的“设置”或“帮助”菜单中找到相关选项。但请您注意，如果您选择禁用或清除 Cookie，可能会影响您对我们网站部分核心功能的使用体验，例如您可能需要每次访问时都重新进行登录。

第 3 条 我们如何共享、转让、公开披露您的信息

我们对您的信息负有保密义务，不会与任何第三方共享您的个人信息，但以下情况除外：

- **获得您的明确同意后：**在获得您的明确授权后，我们才会与其他方共享您的个人信息。
- **为实现外部处理目的的必要共享：**我们的部分服务功能需要由第三方合作伙伴协助完成，因此我们可能会与这些合作伙伴共享您的部分个人信息。**我们承诺仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，并且只会共享提供服务所必需的信息。**我们会与合作伙伴签署严格的数据处理协议，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的信息。我们的合作伙伴包括：
 - (a) **支付服务商：**当您使用支付宝或微信支付时，我们会与支付网关（如 CooPay）、支付宝、微信共享完成支付所必需的订单号和交易金额信息。
 - (b) **实名认证服务商：**我们会调用**阿里云**等权威服务商的接口来完成实名认证，并向其安全地提供您的姓名和身份证号以获取验证结果。
 - (c) **上游服务商：**在为您开通某些由合作方提供的服务时，我们可能需要向上游提供商共享您的实名状态、用户名等开通服务所必需的信息。
- **法律法规规定的强制性要求：**根据适用的法律法规、法律程序的要求、或行政、司法机关的强制性要求，我们可能会**对外披露您的个人信息**。在这种情况下，我们会在遵守法律法规的前提下，要求披露请求方出具相应的法律文件，并对被披露的信

息采取符合法律和业界标准的安全防护措施。

我们不会将您的个人信息进行转让，但涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

第 4 条 您的权利

我们非常重视您对个人信息的管理能力，并尽全力保护您对个人信息享有的法定权利。根据相关法律法规，您享有以下权利：

- **查询权与复制权：**您有权通过登录网站后台，在您的账户管理中心查询您的个人资料。对于您的基本资料和订单信息，您也可以申请获取其副本。
- **更正权与补充权：**当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或不完整时，您有权通过账户管理中心进行更正和补充（**实名信息因合规要求，一经认证无法自行修改，如需变更请联系我们处理**）。
- **删除权：**在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：
 - (a) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
 - (b) 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
 - (c) 您撤回同意；
 - (d) 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息。
- **注销账户权：**您有权随时注销此前注册的账户。您可以通过官方售后 QQ 群等渠道联系管理员进行处理。账户一旦注销，我们将停止为您提供服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。
- **撤回同意权：**对于基于同意而进行的个人信息处理活动，您有权随时撤回您的同意。请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意后，我们无法继续为您提供撤回同意所对应的服务。

第 5 条 数据存储与安全

5.1 存储地点与数据跨境：您的个人数据目前被存储于我们位于**中国香港**的服务器上。我

们选择此地点是为了在为广大用户提供服务的同时，满足相关的运营要求。请您知悉，这意味着您的个人信息将会被传输到您所在国家或地区以外的司法管辖区，这些管辖区可能设有不同的数据保护法。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在您境内足够同等的保护。

5.2 安全措施与事件处置：我们已采用符合行业标准的安全技术和程序来保护您的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、使用、修改、损坏或泄露。我们采取的技术措施包括但不限于：使用 SSL/TLS 协议对浏览服务提供加密保护；对您的密码等敏感信息进行加密存储；建立严格的访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息。

如果不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

5.3 存储期限：除非法律有强制的存留要求（如《网络安全法》要求相关网络日志留存不少于六个月），或您主动要求注销账户，否则我们将为实现向您提供服务的目的，在必要期限内持续保留您的数据。

第 6 条 政策的更新

我们的隐私政策可能会适时进行修订。当政策的条款发生变更时，我们会在页面上发布更新后的版本，并更新顶部的“最后更新日期”。**对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（例如网站公告或弹窗提示）。我们鼓励您定期查看本页面以了解最新的隐私政策，以便更好地保障您的权益。**

第 7. 未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的服务主要**面向成年人**。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的服务前，应事先取得您的父母或法定监护人的书面同意。

我们不会在知情的情况下收集未满 16 周岁儿童的个人信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

第 8 条 如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或希望行使您的任何权利，请通过以下方式与我们联系：

- QQ 群：**910767130**

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五个工作日内予以回复。