

蓝天云服务条款 (Terms of Service)

最后更新日期：2025 年 7 月 19 日

欢迎您使用蓝天云 (Lantian Cloud) !

本《服务条款》（以下简称“本协议”）是您（以下简称“用户”或“您”）与蓝天云服务提供方（以下简称“我们”或“蓝天云”）之间关于使用我们提供的所有服务（以下简称“服务”）所订立的具有法律效力的协议。我们旨在为广大爱好者提供一个高性价比、稳定可靠的平台。

请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是以加粗形式显著标识的免除或者限制责任的条款、对用户权利进行限制的条款、约定争议解决方式和司法管辖的条款等。除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用我们的服务。您通过网络页面点击确认、实际购买或使用我们服务的行为，即视为您已阅读、理解并同意接受本协议所有条款的约束，构成您与我们之间有法律约束力的文件。您特别确认，您已充分理解并接受其中以加粗或其他显著方式标识的，关于【服务无 SLA 承诺】、【无数据备份责任】、【无退款政策】以及【可接受使用政策(AUP)】等所有限制或免除我们责任的条款。

第 1 条 定义与服务内容

1.1 **蓝天云**：指由蓝天云团队运营的，旨在为广大开发者及游戏爱好者提供便捷云服务的网站（域名为 **lantian.pro** 及其所有子域名）及相关技术与网络服务。

1.2 **服务**：我们目前提供 NAT VPS、虚拟主机、Minecraft 服务器面板、CDN 等基于云计算技术的服务。为确保服务的普惠性和高性价比，所有服务均建立在**共享资源模型**之上。这意味着您将与其他用户共享服务器的物理硬件资源（包括但不限于 CPU 核心、内存、硬盘 I/O、网络带宽）。这种模式使得我们能够以极具竞争力的价格提供服务，但也要求每位用户都能负责任地使用资源。因此，我们有权部署自动化措施以监控和限制任何形式的资源滥用行为，以确保平台的整体稳定与公平。

1.3 用户：指所有在蓝天云网站上注册、购买或使用我们服务的个人或组织。若您未满18周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，并确保您的监护人同意您使用我们的服务并愿意为您在本协议下的行为承担责任。

第 2 条 账户与实名认证

2.1 用户在注册账户时，应提供真实、准确、完整且有效的联系信息（如电子邮箱）。您有责任及时更新您的账户信息以保持其准确性。因信息不实或未及时更新导致的任何损失或责任（例如，无法接收到期的重要续费通知、无法验证账户所有权等），由您自行承担。

2.2 法律遵从与实名认证：根据《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规的明确要求，任何组织和个人不得设立用于实施诈骗，传授犯罪方法，制作或者销售违禁物品、管制物品等违法犯罪活动的网站、通讯群组。为落实此项规定，同时也是我们上游供应商的要求，用户在使用位于中国大陆地区的服务器前，**必须完成实名认证**。我们将收集您的真实姓名和身份证件号码，并通过调用**阿里云**等国家认可的第三方权威接口进行验证。**我们仅获取并存储“通过”或“未通过”的验证结果，绝不会储存您的身份证照片等原始敏感信息**。未完成实名认证的用户将无法使用相关服务。此举旨在保护平台免受非法活动的侵害，从而保障所有合法用户的权益。

2.3 账户安全责任：您应对您的账户和密码的安全负全部责任。我们建议您设置高强度的复杂密码，并定期更换。所有通过您账户进行的操作，**均视为您本人的行为，并由您承担相应的法律后果**。如您发现账户存在未经授权的登录或使用，**应立即通知我们**，并立刻修改密码。因您主动泄露或遭受攻击导致密码泄露而造成的损失，由您自行负责。

第 3 条 可接受使用政策 (AUP)

3.1 合法合规：用户在使用本服务时，必须严格遵守中华人民共和国及服务器所在地的所有适用法律、法规及公共秩序。

3.2 禁止用途：我们对服务的使用采取“零容忍”政策。严禁利用我们的服务从事或发布以下任何行为或内容。一经发现，我们将不经事先通知，立即采取包括但不限于**永久封禁服务、清空所有数据、不提供任何备份或退款**在内的措施，并保留向有关部门报告的权利：

(a) **违法内容**：散布淫秽、色情（特别是儿童色情）、赌博、暴力、凶杀、恐怖主义、教唆犯罪或种族歧视等法律所禁止的内容。

(b) **欺诈与恶意行为**：设立或运营钓鱼网站、仿冒网站，或进行任何形式的网络诈骗。

(c) **恶意程序**：搭建、托管或散布病毒、木马、蠕虫、勒索软件、恶意代码、外挂程序等。

(d) **网络代理与隧道**：对外提供公共代理（Proxy）、VPN、Tor 节点、SOCKS 代理，或任何形式的旨在隐藏真实网络身份、规避网络审查的穿透、加速服务。此类服务极易招致网络攻击，并可能导致 IP 被封锁，严重影响其他合规用户。

(e) **网络攻击**：发动或作为“肉鸡”参与任何形式的网络攻击，如 DDoS、CC 攻击、SYN 洪水等；对内或对外进行端口扫描、弱口令爆破、渗透测试等。

(f) **滥用邮件服务**：发送垃圾邮件（SPAM）、未经请求的商业广告邮件或任何形式的“邮件炸弹”。

(g) **高资源消耗应用**：运行加密货币挖矿（Mining）及其相关程序（如挖矿中转）；运行任何形式的分布式计算、科学计算项目。此类应用会长期且极度地占用 CPU 资源，严重影响共享环境的性能。

(h) **流量滥用项目**：运行任何挂机收益类项目，如 PCDN、流量共享、CDN 节点共享等。此类服务会长期占用大量网络带宽，损害网络公平性。

(i) **高风险服务**：运行 VOIP（网络电话）、公共 DNS 解析、NTP 校时服务、有大规模收发需求的邮局（SMTP）等极易遭受攻击或被滥用于发起攻击的服务。

(j) **侵犯知识产权**：托管、分发或运营任何侵犯第三方版权、商标权、专利权的内容，例如运营未经授权的游戏私服、提供盗版软件或影音作品的下载链接等。

(k) **危害平台或其他用户**：任何其他可能危害蓝天云平台系统安全、网络稳定，或损害公共利益及其他用户合法权益的行为。我们保留对违规行为进行独立判断并采取适当措

施的权利，而无需征得您的同意或事先通知。我们对此类行为的性质和严重程度拥有最终解释权和裁定权。

第 4 条 资源使用与免责声明

4.1 资源共享与限制：我们所有产品均为共享资源模型，这是我们能够提供高性价比服务的核心。为保证平台稳定和所有用户的公平使用权，系统会自动监测并限制资源的滥用。例如，当您的服务 CPU 使用率长时间（如超过 15 分钟）持续高于 80%，系统可能会自动对其进行性能限制（CPU Throttling）。我们保留根据实际运营情况调整具体限制策略的权利。

4.2 无在线率承诺 (SLA)：我们不以任何明示或暗示的方式承诺服务的 100%持续在线时间。我们的服务构建于上游云服务商的基础设施之上，可能会因**不可抗力**因素导致服务中断。不可抗力包括但不限于：自然灾害（地震、洪水、火灾）、政府行为、战争、上游服务商重大故障、国际/骨干网络路由大规模中断等。在此类情况下，我们将尽最大努力协调恢复服务，并可能根据中断时长为受影响用户酌情顺延服务有效期，**但不提供任何形式的经济赔偿。**

4.3 无数据备份责任：**我们不提供任何形式的免费或付费数据备份服务。**数据安全是您的个人责任。我们强烈建议并要求您对自己的重要数据进行定期的、多份的、异地的备份（例如，使用 rsync、FTP、第三方云存储等方式）。因任何原因（包括但不限于服务到期、用户违规、硬件故障、系统崩溃、黑客攻击、您的误操作等）导致的数据丢失或损坏，**我们不承担任何责任。**

第 5 条 付款、续费与终止

5.1 支付：我们目前接受支付宝和微信支付。所有服务的价格均以网站公布的实时价格为准。

5.2 续费：我们目前仅提供月付服务。服务默认为手动续费，用户可在账户余额充足的情况下自行开启自动续费功能。为避免服务中断，我们会在服务到期前（例如到期前 7 天、3 天、1 天）通过短信和/或邮件向您发送续费提醒。请确保您的联系方式有效，**因联系方式错误导致未能收到提醒而造成的损失，由您自行承担。**

5.3 终止与数据删除：服务到期后，将立即被暂停。我们将为您提供一个为期 **3 天** 的宽限期。在此期间，您可以续费以恢复服务。若 3 天宽限期结束后仍未续费，系统将视您主动放弃该服务，并有权在不另行通知的情况下，**自动、永久地删除该服务及其所有数据**。您承认并同意，在宽限期内完成数据备份是您的唯一责任。一旦数据被删除，其将无法以任何方式恢复，我们对此不承担任何责任。

5.4 退款政策：鉴于云服务资源的即时性（资源一旦开通即产生实际成本），所有产品和服务原则上**均不提供任何形式的退款**。我们恳请您在购买前，仔细确认产品配置、地区、网络等信息是否满足您的具体需求。

第 6 条 条款的修订

6.1 我们保留随时根据业务发展或法律法规变化修改本协议任何条款的权利。一旦内容发生变动，我们将会在网站的相关页面进行更新，并标注最新的“最后更新日期”。

6.2 修改后的协议一旦在页面上公布即有效代替原来的协议。对于重大变更，我们可能会通过网站公告或邮件等方式通知您。您有责任定期查阅本协议。如果您不同意我们对本协议所做的修改，您有权停止使用我们的服务。如果您继续使用服务，则视为您已充分阅读、理解并接受修改后的协议。

第 7 条 责任限制

7.1 在任何情况下，**蓝天云就本协议所承担的全部赔偿责任总额不超过在索赔事件发生前三个月内您就该具体服务向我们支付的服务费用总额**。这构成了我们对所有损害的唯一赔偿。

7.2 在任何情况下，我们均**不对**任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用服务而遭受的利润损失，承担责任。

第 8 条 法律适用与争议解决

8.1 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用**中华人民共和国法律**。

8.2 因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，双方应首先友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权将争议提交至**服务提供方所在地有管辖权的人民法院**通过诉讼解决。